

REGOLAMENTO ISAMAR/ISARESIDENCE/PRESTIGE 2025

Benvenuti a Isamar Holiday Village/Isaresidence/Prestige

La Direzione Vi augura un piacevole soggiorno e Vi prega di consultare il presente regolamento: l'ingresso ai nostri resort costituisce automaticamente la completa accettazione e osservanza dello stesso. Le sue norme a carattere generale hanno la finalità di creare le migliori condizioni per garantire una convivenza rispettosa a Voi e a tutti gli Ospiti dei Resort.

1. PERMANENZA

1.1 Durante la permanenza l'Ospite è tenuto a osservare le seguenti norme generali di comportamento:

- Indossare il braccialetto identificativo consegnato all'arrivo che permette il riconoscimento degli Ospiti autorizzati; il personale addetto alla vigilanza e tutti i dipendenti dei resort sono autorizzati a fermare e controllare chi ne è sprovvisto;
- Notificare in tempo reale presso gli uffici preposti qualsiasi tipo di variazione, in arrivo e in partenza, inerente al proprio Equipaggio e alla propria unità abitativa;
- Fornire le proprie generalità e domicilio all'interno dei Resort ogni qualvolta venga richiesto dal personale di vigilanza o dal personale della struttura;
- Non è consentito utilizzare l'erogazione di corrente elettrica delle unità abitative per l'alimentazione di monopattini elettrici o per altri usi impropri;
- Il barbecue è consentito sulle terrazze delle unità abitative di Isamar Holiday Village, solo nei giardini delle unità abitative situate al piano terra di Isaresidence e Prestige; sono consentiti solo grill elettrici a marchio CE (no carbonella, no gas);
- Non è consentito accendere fuochi;
- Non è consentito acquistare e/o consumare bevande alcoliche per persone di età inferiore ai 18 anni;
- Non è consentito entrare negli uffici/negozi/ristoranti a torso nudo o con abbigliamento non adeguato;
- Non è consentito utilizzare candele ed affini;
- L'uso di apparecchi radio/tv è consentito solo nel rispetto della quiete altrui;
- Non è consentito l'uso di pattini/monopattini all'interno dei locali e nell'area piscine;
- Non è consentito utilizzare pattini, monopattini e biciclette all'interno dei locali e nell'area piscine;
- Non è consentito utilizzare gli ascensori da parte di bambini di età inferiore ai 12 anni senza la presenza di adulti;
- Non è consentito esporre asciugamani e biancheria dai terrazzi degli appartamenti;
- Non è consentito occupare i corridoi di Isaresidence/Prestige con gli oggetti da spiaggia;
- Non è consentito lavare le terrazze di Isaresidence (per non bagnare le persone sottostanti);
- Non è consentito installare alcun tipo di tenda all'esterno delle unità abitative.

- 1.2 Gli Ospiti di Isaresidence/Prestige possono accedere a tutti i servizi di Isamar Holiday Village, raggiungibile tramite navetta gratuita o con mezzi autonomi. L'ingresso al Villaggio è ammesso a piedi o in bicicletta, l'auto può essere lasciata nel parcheggio esterno (P1 a pagamento, P2 gratuito) munita di apposito pass.
- 1.3 Ogni trasgressione alle norme del presente regolamento ed alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento dei Resort, comporterà l'immediata risoluzione del contratto e l'allontanamento dalla Struttura. In tal caso, la Direzione è legittimata a richiedere il risarcimento di eventuali danni anche d'immagine subito dallo stesso

2. TRAFFICO VEICOLARE E RISPETTO DELLA QUIETE

- 2.1 Presso Isamar Holiday Village è vietata la circolazione di ogni tipo di veicolo a motore dalle ore 13:00 alle ore 15:00 e dalle ore 23:00 alle ore 7:00. Fanno eccezione i nuovi check-in ed emergenze.
- 2.2 È ammessa una sola auto/motocicletta (ad eccezione di Nova, Master Suite, Master Lodge, Family Lodge e Lodge che prevedono due posti auto/moto) che deve essere parcheggiata nel posto assegnato alla propria unità abitativa. Ogni veicolo extra dovrà essere posto all'esterno.
- 2.3 All'interno di Isamar Holiday Village i veicoli a motore possono circolare solo in entrata per raggiungere l'unità abitativa assegnata e in uscita per raggiungere l'uscita. Non è consentito l'uso di veicoli a motore per spostamenti all'interno del Resort. Durante il tragitto del veicolo la velocità massima consentita è di 10 km/h. Il conducente del veicolo deve prestare la massima attenzione ai passaggi pedonali e dare sempre la precedenza ai pedoni.
- 2.4 Il veicolo ammesso all'interno deve essere dichiarato al momento del check-in con il numero di targa. Ai veicoli non registrati non è consentito l'ingresso.
- 2.5 All'interno di Isamar Holiday Village è ammessa la circolazione di biciclette o di altri mezzi tipo pattini/monopattino esclusivamente nelle strade carrabili e non nelle passeggiate pedonali. È vietato l'uso di pattini/monopattini all'interno dei locali, lungo i portici o nell'area piscine.
- 2.6 Imbarcazioni, carrelli, camper e roulotte non sono ammessi all'interno dei Resort.

3. PARCO ACQUATICO E PISCINE

- 3.1 Non è possibile accedere prima dell'orario di apertura delle piscine. Si ricorda di verificare gli orari di apertura e chiusura indicati negli appositi cartelli presso ogni piscina.
- 3.2 La prenotazione dei lettini non è consentita. È vietato lasciare oggetti personali sui lettini senza essere presenti nell'area piscine. A giudizio del nostro personale, tali oggetti potranno essere rimossi e custoditi a parte.
- 3.3 È obbligatorio farsi la doccia prima di entrare in piscina.
- 3.4 L'accesso agli scivoli è consentito a bambini con un'altezza minima di 1 metro.
- 3.5 I bambini piccoli devono indossare, al posto del pannolino, i costumi assorbenti usa e getta.
- 3.6 Non è consentito l'uso della piscina con bandiera rossa; qualora presente, la piscina è chiusa e priva di sorveglianza;
- 3.7 Non è consentito utilizzare giochi gonfiabili (materassini-salvagenti) o palloni;
- 3.8 Non è consentito tuffarsi e correre sul bordo della piscina;
- 3.9 Non è consentito fare il bagno vestiti.

4. SERVIZIO MEDICO

Il servizio di medicina turistica è disponibile a pagamento presso l'ambulatorio di Isamar Holiday Village. È obbligatorio segnalare immediatamente eventuali malattie infettive o comunque sospette tali al medico e/o alla Direzione.

5. PARTENZA

L'Ospite e l'Equipaggio devono effettuare il check-out dalla propria unità abitativa entro e non oltre le ore 10:00 del giorno di partenza, riconsegnando alla Reception le chiavi dell'abitazione, la tessera climacard e i braccialetti, e lasciare la struttura unitamente alla propria/e vettura/e.

6. ECOLOGIA E RISPETTO PER L'AMBIENTE

Nei nostri Resort è in atto la raccolta differenziata dei rifiuti ed è richiesta da parte di tutti una condotta conforme alle disposizioni ambientali e al risparmio energetico. A questo scopo si richiede di attenersi scrupolosamente alle seguenti disposizioni:

- non gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- separare la carta, la plastica, il vetro e le batterie dagli altri rifiuti e gettarli negli appositi contenitori;
- non danneggiare la vegetazione;
- non accendere falò;
- non manomettere o asportare attrezzature;
- non utilizzare prodotti per pulizia aggressivi, acidi o simili e non disperderli al suolo;
- controllare che la propria auto non inquina il suolo con perdite di liquidi e olio;
- sono vietati scavi di ogni sorta e per qualsiasi scopo;
- non sprecare acqua;
- non è consentito legare alle piante teloni ombreggianti o corde in genere.

Durante il soggiorno, in orario serale o notturno, verranno effettuate una o più disinfestazioni alla settimana contro le zanzare. I prodotti utilizzati sono ecologici, atossici e non arrecano danni alla salute delle persone e degli animali.

7. FURTI - DANNI - RESPONSABILITÀ DELLA STRUTTURA

- 7.1 La Struttura non risponde dell'ammacco e/o perdita di oggetti e/o valori degli Ospiti e/o dei componenti dell'Equipaggio, essendo ciascun Ospite e componente dell'Equipaggio tenuto alla diligente custodia dei propri oggetti e/o valori.
- 7.2 L'unità abitativa sarà soggetta a verifica di integrità attrezzature e dotazioni nonché del rispetto delle attività di rilascio previste (ordine dei locali, pulizia cucina ecc.) e ogni difformità verrà debitamente notificata per e-mail. La direzione, infatti, ha la facoltà di addebitare all'ospite danni e mancanze riscontrate e debitamente segnalate con documentazione fotografica allegata.
- 7.3 La Struttura non risponde inoltre per danni causati dalla condotta di altri Ospiti, nonché da danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore quali quelli atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi, rami, colpi di vento, incidenti in mare, salvo dolo o colpa grave da parte della Struttura.

8. PERSONE EXTRA

- 8.1 Eventuali persone extra rispetto a quelle indicate dal titolare della prenotazione nel check-in online sono ammesse purché rientrino nel numero massimo di ospiti consentito per ogni tipologia abitativa (anche se neonati). Al momento dell'arrivo, sono tenute ad effettuare il check-in in presenza del titolare della prenotazione o di un altro membro dell'equipaggio e a pagare la tassa di soggiorno in caso di pernottamento. I visitatori giornalieri non pernottanti devono effettuare il check-out presso la reception entro e non oltre le ore 20:00. In caso contrario verrà addebitata la tassa di soggiorno fino a nuova comunicazione.
- 8.2 Fermo quanto sopra, è espressamente vietato l'accesso alla Struttura e il pernottamento di persone extra in numero superiore rispetto al numero massimo consentito per l'unità abitativa prescelta. In caso di violazione del presente divieto, la Struttura avrà la facoltà di risolvere il contratto in accordo con le politiche di cancellazione.

9. SOGGETTI MINORI

- 9.1 I minorenni sono ammessi solo se accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno. In caso di assenza dei genitori, l'accompagnatore dovrà presentare alla Reception l'autorizzazione al soggiorno per ospiti minorenni e copia documento dei genitori, sollevando da ogni responsabilità la Proprietà. I genitori/accompagnatori si adopereranno affinché i bambini non incorrano in pericoli all'interno dei Resort durante l'uso del Parco Giochi, del Parco Acquatico e di tutte le strutture ed i servizi messi a disposizione degli Ospiti, assistendoli in proprio, in base al loro dovere di custodia. Gli adulti sono pertanto tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità.
- 9.2 L'Ospite prende atto ed accetta che la Struttura non eserciti alcuna vigilanza sulle attività svolte dall'Ospite e dai membri dell'Equipaggio; i minori dovranno pertanto essere accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno presso la Struttura anche nell'utilizzo delle attrezzature e delle dotazioni igienico-sanitarie.

10. CANI

- 10.1 I cani devono circolare all'interno dei Resort e delle aree comuni tenuti a guinzaglio, indossando l'apposito collare fornito al Check-In e sotto stretto controllo del Proprietario. È necessario disporre di museruola in caso di richiesta da parte della Direzione.
- 10.2 I cani non devono essere mai lasciati incustoditi all'interno e/o sulle terrazze delle unità abitative e liberi di vagare; nella Dog Beach l'accompagnatore deve aver cura che il cane non possa raggiungere altri bagnanti. Il Proprietario deve avere cura che il cane non invada la sistemazione altrui.
- 10.3 Il Proprietario deve assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno dell'animale. All'interno dei Resort le deiezioni devono essere immediatamente raccolte dentro sacchetti chiusi e depositati negli appositi contenitori.
- 10.4 È vietato l'ingresso ai cani nel Parco Acquatico (compresi servizi igienici e docce).
- 10.5 L'accesso al mare è consentito esclusivamente nell'area dedicata "Dog Beach" presso Isamar Holiday Village, utilizzando l'apposita entrata. Si fa espresso divieto di transito nella zona di spiaggia attrezzata. Al termine del bagno il cane deve essere immediatamente riassicurato al

guinzaglio; durante la permanenza in acqua del cane deve essere assicurata la presenza del Proprietario.

- 10.6 I proprietari di cani sono invitati ad avere la massima cura che i propri animali non arrechino disturbo o siano fonte di disagio per gli altri Ospiti. La responsabilità (civile e penale) per eventuali danni o lesioni procurati dall' animale a terzi e alle strutture dei Resort grava interamente sul Proprietario.

11. ATTIVITA' RICREATIVE – UTILIZZO ATTREZZATURE

- 11.1 La partecipazione dell'Ospite e dell'Equipaggio alle attività di animazione (sportiva e non) proposte dalla Struttura e l'utilizzo delle attrezzature/impianti messe a disposizione degli Ospiti, avviene sotto la responsabilità dell'Ospite che ne assume in proprio, anche quale genitore e/o tutore e/o affidatario di minori, ogni responsabilità, rinunciando espressamente ad avanzare qualsivoglia richiesta di risarcimento nei confronti della Struttura, per eventuali danni connessi alla partecipazione, propria o di alcuno dell'Equipaggio, alla attività e/o all'utilizzo delle attrezzature, salvo dolo e colpa grave da parte della Struttura.
- 11.2 L'utilizzo delle attrezzature/impianti messe a disposizione dalla Struttura e la partecipazione alle attività ricreative da parte dei minori è consentito solo dietro la stretta sorveglianza degli esercenti la potestà genitoriale o da soggetti espressamente autorizzati da questi ultimi.
- 11.3 L'utilizzo della palestra è consentito ai maggiori di anni 12. I bambini di età inferiore ai 12 anni possono accedere (senza utilizzare l'attrezzatura) solo se accompagnati
- 11.4 L' Ospite si impegna a manlevare la Struttura da qualsivoglia danno alla Struttura e/o a terzi, connesso e/o derivante dalla propria partecipazione alle attività ricreative.

12. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FOTO COMPETENTE

- 12.1 Per tutto quanto non disciplinato dal presente Regolamento e dalle Condizioni Generali di Servizio, il contratto fra l'Ospite, il relativo Equipaggio e la Struttura è regolato dalla legge italiana.
- 12.2 Ogni controversia fra la Struttura e l'Ospite (inclusi eventuali membri del relativo Equipaggio), derivante o connessa al contratto con la Struttura, sarà esclusivamente competente il Foro del luogo in cui l'Ospite ha la propria residenza o domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato italiano.
- 12.3 Diversamente, ogni controversia fra la Struttura e l'Ospite (inclusi eventuali membri del relativo Equipaggio) derivante o connessa al contratto con la Struttura sarà rimessa, in via esclusiva, alla giurisdizione del Giudice italiano, territorialmente individuato nel Tribunale di Padova.