

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Die vorliegenden ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN und die HAUSORDNUNG regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Ferienanlagen Isamar Holiday Village und Isaresidence Holiday Resort (**Ferienanlagen**), einerseits, und dem Buchenden (**Gast**) und dessen Mitreisenden (**Mitreisende**) andererseits (**Allgemeine Bedingungen**).

Die Voraussetzung bei einer Buchungsanfrage an die Ferienanlagen ist, dass sowohl der Gast wie auch die Mitreisenden die Allgemeinen Bedingungen, die Hausordnung und die Hundevorschriften in vollem Umfang kennen und akzeptieren.

1. BUCHUNG UND ANZAHLUNG ZUR BESTÄTIGUNG

- 1.1 Die Buchung eines Aufenthalts in der Ferienanlage kann von einem volljährigen Gast wie folgt vorgenommen werden:
 - mittels *Online-Buchung* auf der Website www.villaggioisamar.com
 - mittels Kontaktierung unseres Buchungsbüros +39 (0) 41 5535811
- 1.2 Die Buchung wird erst nach dem Eingang einer Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtpreises des gebuchten Aufenthaltes bestätigt. Die Bezahlung dieses Betrags muss **spätestens innerhalb 3 Tagen** ab Buchungsdatum erfolgen.
- 1.3 Die Zahlung kann wie folgt vorgenommen werden:
 - ONLINE mittels Kreditkarte (American Express und Diners werden nicht akzeptiert);
 - Schecks oder Postanweisungen werden nicht akzeptiert.
- 1.4 Falls die Bezahlung des in Ziffer 1.2 genannten Betrages nicht innerhalb der vorgesehenen Frist eingeht, wird die Buchung automatisch storniert und der gewählte Preis nicht mehr garantiert. In diesem Fall kann der Gast keinerlei Ansprüche und/oder Forderungen gegen die Ferienanlage geltend machen.
- 1.5 Nach dem Eingang des in Ziffer 1.2 genannten Betrages sendet die Ferienanlage dem Gast eine Buchungsbestätigung. Der Gast muss die Buchungsbestätigung aufmerksam kontrollieren und, falls diese Fehler enthält, diese unverzüglich der Ferienanlage mitteilen.
- 1.6 Der Gast nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass jeder vor Anreise überwiesene Betrag zu Gunsten der Anlage, auch in mehreren Raten, zusammen mit dem in Ziffer 1.2 genannten Betrag, als Anzahlung für die Bestätigungszwecke („**Anzahlung**“) verbucht werden.
- 1.7 Falls der Gast die Buchung für mehrere Personen vornimmt, verpflichtet er sich, den Mitreisenden die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen, die Hausordnung sowie – gegebenenfalls – die Hundevorschriften zur Kenntnis zu bringen: Mittels der Buchung akzeptiert der Gast die vorliegenden Bedingungen, die Hausordnung sowie die Hundevorschriften auch im Namen und im Auftrag der Mitreisenden. Der Gast haftet gegenüber der Ferienanlage bezüglich der Bezahlung des gesamten Preises des gebuchten Aufenthaltes und generell im Falle der Missachtung der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen.

2. NICHT RÜCKERSTATTBARER PREIS

- 2.1 Unsere Ferienanlage behält sich das Recht vor, Angebote zu einem „*nicht rückerstattbaren Preis*“ anzubieten; diese Angebote sehen die Vorauszahlung des gesamten Aufenthaltspreises vor.
- 2.2 Die Buchungsbestätigung erfolgt nur nach Empfang des gesamten Aufenthaltspreises dank der vom Gast getätigten sofortigen Online-Bezahlung mittels Kreditkarte.
- 2.3 Falls keine Bezahlung eingeht, wird die Buchung automatisch storniert. In diesem Fall kann der Gast keinerlei Ansprüche und/oder Forderungen gegen die Ferienanlage geltend machen.
- 2.4 In ausdrücklicher Abweichung von den Bestimmungen des nachfolgenden Art. 5 wird der vom Gast bezahlte Betrag auf keinen Fall zurückerstattet. Nach erfolgter Bestätigung kann die Buchung weder

storniert noch umgebucht werden.

3. ZAHLUNG DES AUFENTHALTS – MEHRWERTSTEUER – KURTAXE

3.1 Der gesamte Aufenthaltspreis – mit Ausnahme der Übernachtungssteuer und etwaiger Extras gemäß nachfolgendem Art. 4.2 – muss vom Gast durch Kreditkarte mindestens 7 Tage vor Anreise beglichen werden. Es gibt einen reservierten Bereich auf unserer Website.

3.2 Bei nicht erfolgter Bezahlung des gesamten Aufenthaltspreises innerhalb der in Art. 3.1 vorgesehenen Frist kann der Gast bei Ankunft in der Ferienanlage erst einchecken und den gebuchten Aufenthalt nutzen, nachdem er den geschuldeten Gesamtbetrag beim Kassabüro beglichen hat.

3.3 Die MwSt. entspricht dem zum Zeitpunkt der Ausstellung der Quittung geltenden Steuersatz.

3.4 Die Kurtaxe entspricht dem gesetzlichen Satz und muss **beim Check-in per EC-Karte oder Kreditkarte bezahlt werden. Barzahlungen werden nicht akzeptiert.** Die Kurtaxe wird auf die Gesamtzahl der Mitglieder der Buchung **für den gesamten Zeitraum des gebuchten Aufenthalts erhoben.**

3.5 Der Gast verpflichtet sich, bei Zufügung von Schäden oder Entstehung von Fehlbeständen in der Wohneinheit und/oder in der Ferienanlage und/oder bei Inanspruchnahme von Zusatzleistungen durch sich selbst und die Mitreisenden die entsprechende Erstattung und/oder Zahlung vorzunehmen. Der Gast erkennt an und ist damit einverstanden, dass er beim Check-In gebeten wird, a) die „Fristen und Bedingungen für die Belastung des Kontos bei Erstattung von Schäden, Kosten und Auslagen“, die integrierter Bestandteil dieser Allgemeinen Bedingungen sind, zu unterzeichnen, sowie b) eine gültige Kreditkarte vorzulegen, die mit eventuellen Beträgen und Auslagen belastet wird betreffend 1) Aufenthaltssummen, Gebühren und andere gesetzliche Auflagen und Zuschläge, 2) eventuellen Schäden, Fehlbeständen, Entwendungen und Beschädigungen, 3) Bezahlung von Zusatzleistungen, die vom Gast und/oder Mitreisenden in Anspruch genommen und erst nach ihrer Abreise aus der Ferienanlage festgestellt wurden.

4. INBEGRIFFENE UND NICHT INBEGRIFFENE DIENSTLEISTUNGEN

4.1 Nachstehende Dienstleistungen sind im **Gesamtbetrag des Aufenthalts inbegriffenen:**

| ISAMAR HOLIDAY VILLAGE | ISARESIDENCE HOLIDAY RESORT |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • WOHNUNG (Gäste sind bis zur maximalen Belegung erlaubt) • KLIMACARD FÜR DIE ERSTEN 50h (KLIMAANLAGE). € 10,00 • 1 PARKPLATZ (2 in NOVA 3XL) im Falle eines zweiten Autos gibt es einen kostenlosen und unbewachten Parkplatz 200 Meter vom Resort entfernt (Tenuta S. Grazia) • BETTWÄSCHE BEI ANREISE (1 WÄSCHEWECHSEL FÜR AUFENTHALTE AB 14 NÄCHTE INKLUSIVE) • WLAN IN DEN GEMEINSCHAFTSBEREICHEN • WASSERPARK MIT 8 POOLS, RUTSCHEN, SONNENLIEGEN UND SONNENSCHIRMEN • FREIER STRAND • PUMPTRACK • ANIMATION TAGSÜBER UND ABENDS, | <ul style="list-style-type: none"> • APARTMENT (Gäste sind bis zur maximalen Belegung erlaubt) • 1 SONNENSCHIRM + 2 LIEGEN AM STRAND • KLIMACARD FÜR DIE ERSTEN 50h (KLIMAANLAGE). € 10,00 • 1 PARKPLATZ (2 FÜR APP. TIPO 3) • BETTWÄSCHE (1 WÄSCHEWECHSEL AB 7 NÄCHTE INKLUSIVE) • WASSERPARK MIT 2 POOLS, SONNENLIEGEN UND SONNENSCHIRMEN • W-LAN IN DER EMPFANGSHALLE UND IM POOLBEREICH • BABY-KIT: KINDERBETT, BETT-SCHUTZGITTER, KINDERHOCHSTUHL, (sofern verfügbar) • BIMMELBAHN ISAMAR-ISARESIDENCE • LADESTATION FÜR E-AUTOS (beim Isamar Feriendorf) |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>MINICLUB UND JUNIOR CLUB</p> <ul style="list-style-type: none"> • KURSE: TENNIS, BOGENSCHIESSEN, FITNESS, TANZEN, FUSSBALL. BOCCE FELD, BASKET FELD, BEACH VOLLEY, GYM. • HÜPFBURGEN, PUMPTRACK • DOG AREA • BABY-KIT: KINDERBETT, BETT-SCHUTZGITTER, KINDERHOCHSTUHL, SCHUTZGITTER (nicht Bungalow und Sole) FÜR TERRASSE (sofern verfügbar) • LADESTATION FÜR E-AUTOS • BIMMELBAHN | <p>Freier Zutritt zu Isamar (500m über die Straße, über den Strand oder mit der Bimmelbahn) inklusive aller Dienstleistungen in der nebenstehenden Liste</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4.2 Nachstehende Dienstleistungen sind **NICHT** im **Gesamtbetrag des Aufenthalts inbegriffenen:**

| ISAMAR HOLIDAY VILLAGE | ISARESIDENCE HOLIDAY RESORT |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • ÜBERNACHTUNGSSTEUER (PRO TAG UND PERSON, gesetzliche Änderungen vorbehalten; max. 10 Tage; nicht unter 6 und über 75 Jahren) • HANDTÜCHER-KIT: zu kaufen vor Ort • BETTWÄSCHE-WECHSEL:anzufagen vor Ort • OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG L: (Venere XXL, Giove XXL, Giove XXL Pool, Giove XXL Prem., Giove XXL Prem. Pool, Sirio XXL, Sirio Pool, Sirio jr, Sole XXL, Nova 3XL) • OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG S: Bellagio Small, Bellagio Large, Miami, Miami Prem. Pool, Bungalow, Venere XL) • STRANDSERVICE UND DOG BEACH 1 • ZUSÄTZLICHE AUFLADUNG DER KLIMACARD • BUCHUNGSgebÜHR • HAUSTIERE (MAX. 2 PRO WOHNUNG) • TENNISPLÄTZE & PADEL-COURTS • MINIGOLF, SCHWIMMKURSE • HALB- UND VOLLPENSION KÖNNEN VOR ORT GEBUCHT WERDEN • ALLE NICHT AUSDRÜCKLICH IN ZIFFER 4.1 AUFGEFÜHRTEN DIENSTLEISTUNGEN • PARKPLATZ 1 (neben der Rezeption) • SCHLIESSFACH | <ul style="list-style-type: none"> • ÜBERNACHTUNGSSTEUER (PRO TAG UND PERSON, gesetzliche Änderungen vorbehalten (Details siehe links) max. 10 Tage; nicht unter 6 und über 75 Jahren) • HANDTÜCHER-KIT: zu kaufen vor Ort • BETTWÄSCHE-WECHSEL:anzufagen vor Ort • OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG L: Lodge Floor, Lodge Garden, Family Lodge Garden, Master Lodge Garden und alle Prestige Wohnungen 2024 • OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG S: Family Studio Floor, Family Studio Garden, Mini Floor, Studio Floor, Studio Garden. • WEITERE STRANDLIEGEN/STRANDSTÜHLE • ZUSÄTZLICHE AUFLADUNG DER KLIMACARD • BUCHUNGSgebÜHR • HUNDE (MAX 2 PRO WOHNUNG) TIERE SIND IN DEN NEUEN APARTMENTS PRESTIGE NICHT ERLAUBT • HALB- UND VOLLPENSION KÖNNEN VOR ORT GEBUCHT WERDEN • ALLE NICHT AUSDRÜCKLICH IN ZIFFER 4.1 AUFGEFÜHRTEN DIENSTLEISTUNGEN |

| ISAMAR HOLIDAY VILLAGE | IMPORTO |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ÜBERNACHTUNGSSTEUER (PRO TAG UND PERSON, gesetzliche Änderungen vorbehalten; max. 10 Tage; nicht unter 6 und über 75 Jahren) | € 2,10 |
| HANDTÜCHER-KIT | € 12,00 |
| DOPPELBETTWÄSCHE-WECHSEL | € 8,00 |
| EINZELBETTWÄSCHE-WECHSEL | € 5,00 |
| OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG L | € 60,00 |
| OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG S | € 40,00 |
| ZUSÄTZLICHE AUFLADUNG DER KLIMACARD | € 10,00 |
| BUCHUNGSGEBÜHR | € 15,00 |
| HAUSTIERE (MAX. 2 PRO WOHNUNG) PRO NACHT PRO TIERE | € 8,00 |
| TENNISPLÄTZE | € 14,00 - nach 21:00 Uhr € 16,00 |
| PADEL COURTS | slot 90 min € 36,00 |
| PRIVATUNTERRICHT TENNIS | € 30 Person - € 40 2 pax -€ 45 3 pax |
| PRIVATUNTERRICHT PADEL | € 30 Person - € 40 2 pax - € 45 3 pax |
| MINIGOLF | € 5 Erwachsene - € 3 Kinder unter 12 |
| SCHLISSFACH | € 1,00 pro Tag |
| PARK 1 EINGANG | Kostenlos für di erste 3 Stunden- €10 von Mo bis Frei € 20 Sam und Son |

| ISARESIDENCE HOLIDAY RESORT | IMPORTO |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ÜBERNACHTUNGSSTEUER (PRO TAG UND PERSON, gesetzliche Änderungen vorbehalten; max. 10 Tage; nicht unter 6 und über 75 Jahren) | € 1,50 |
| HANDTÜCHER-KIT | € 12,00 |
| DOPPELBETTWÄSCHE-WECHSEL | € 8,00 |
| EINZELBETTWÄSCHE-WECHSEL | € 5,00 |
| OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG L | € 60,00 |
| OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG L | € 40,00 |
| ZUSÄTZLICHE AUFLADUNG DER KLIMACARD | € 10,00 |
| BUCHUNGSGEBÜHR | € 15,00 |
| HAUSTIERE (MAX. 2 PRO WOHNUNG) PRO NACHT PRO TIERE | € 8,00 |

Die Übernachtungssteuer sowie eventuelle Extras müssen vom Gast spätestens am Tag vor seiner Abreise an der Rezeption oder im Guest Relation Office beglichen werden, sofern diese nicht gleich bei Anforderung der Dienstleistung zu bezahlen sind.

5. STORNIERUNG DER BUCHUNG - VERSPÄTETE ANREISE/VORZEITIGE ABREISE

5.1 Stornierungsbedingungen:

rückzahlbare Anzahlung abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 60,00 €:

- **bis zu 3 Tage vor der Ankunft** - für Aufenthalte in der Zeit von der Eröffnung bis zum 17.05. vom 01.06 bis 07.06 und vom 07.09. bis zur Schließung
- **bis zu 7 Tage vor der Ankunft** - für Aufenthalte im Zeitraum 18/05-31/05, 08/06-14/06 und 31/08-06/09
- **bis zu 14 Tage vor der Ankunft** - für Aufenthalte im Zeitraum 15/06-02/08 und 24/08-30/08
- **bis zu 21 Tage vor der Ankunft** - für Aufenthalte im Zeitraum 03/08- 23/08

5.2 Im Falle einer Stornierung nach den oben genannten Fristen wird hingegen eine Strafe in Höhe von 20 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts einbehalten, ohne dass der Gast einen Anspruch und/oder eine Forderung gegenüber dem Resort geltend machen kann.

Die Storno-Mitteilung muss an die E-Mail booking@villaggioisamar.com oder booking@isaresidence.com gesandt werden, mit Angabe der Buchungsnummer, des Namens auf welchen die Buchung läuft und des Aufenthaltszeitraums, sowie IBAN und BIC für die eventuelle Rückerstattung.

5.3 Bei **verspäteter Ankunft** oder **vorzeitigem Abreise** in Bezug auf die gebuchten Aufenthaltsdaten oder **Nichtanreise** ist der Gast in jedem Fall verpflichtet, den vollen Betrag für den ursprünglich gebuchten und vor der Ferienanlage bestätigten Aufenthalt zu zahlen.

6. CHECK-IN UND ON-LINE CHECK-IN

6.1 Der Gast ist verpflichtet, sich online mindestens 24 Std. vor Anreise in die Ferienanlage einzuchecken (**Online Check-in**). Das On-Line Check-In ist in der Webseite der Ferienanlage zu finden, gleich nach Erstellung der Buchungsbestätigung. Bei nicht erfolgtem oder unvollständigem On-Line Check-In ist der Gast verpflichtet, der Ferienanlage beim Einchecken den Betrag von € 25,00 Euro für die höheren Sekretariatskosten zu bezahlen.

6.2 Vorbehalten der Bestimmungen gemäß Art. 3.2 ist der Gast verpflichtet, sich bei Anreise - für die Anmeldung - mit folgender Dokumentation an die Rezeption zu wenden: gültiger Personalausweis aller Anreisenden, Buchungsbestätigung, Auto-Kennzeichen, Fotokopie des Heimtierausweises/Hunde-Gesundheitskarte (obligatorisch), Kreditkarten) (**Check-In**).

6.3 Die Anmeldung ist ab 10:30 Uhr möglich. Bei Anmeldung wird dem Gast und Mitreisenden ein Armband mit Microchip ausgehändigt; dieses Armband gewährleistet den Zugang zur Ferienanlage und muss vor dem Betreten des Feriendorfes angelegt werden.

Bei Verlust oder Beschädigung des Armbandes erfolgt Ersatz gegen eine Gebühr von € 5,00.

6.4 Die Schlüsselübergabe der Wohneinheit erfolgt am Nachmittag des Anreisetages ab 16.30 Uhr und samstags/sonntags ab 18.00 Uhr.

Gästen, welche die Anreiseformalitäten erledigt haben und in Erwartung der Schlüsselübergabe der Wohneinheit sind, ist der Zugang in die Ferienanlage gestattet.

6.5 Bei Übernahme der Wohneinheit (Einzug) muss der Gast diese kontrollieren und der Ferienanlage umgehend eventuelle Mängel, Schäden oder fehlende Gegenstände mitteilen. Falls dies nicht innerhalb 2 Std. nach Übernahme der Wohneinheit erfolgt, wird die Wohneinheit ohne Vorbehalt seitens des Gastes angenommen.

7. ZUSÄTZLICHE PERSONEN

7.1 Der Zugang zusätzlicher Personen, welche vom Gast NICHT im On-Line Check-In aufgeführt wurden, ist gestattet, sofern die pro Wohneinheit-Typ maximal zugelassene Personenanzahl nicht

überschritten wird. Bei Anreise müssen sich zusätzlichen Personen in Anwesenheit des Gastes an der Rezeption anmelden und die Übernachtungssteuer gemäß Bestimmungen des Art. 4.3 bezahlen. Im

Falle vorzeitiger Abreise müssen sich die zusätzlichen Personen bei der Rezeption abmelden, um die korrekte Berechnung der Übernachtungen bezüglich der zu zahlenden Kurtaxe berechnen zu können.

- 7.2 Vorbehalten o.g. Bestimmungen herrscht ausdrückliches Verbot, die Ferienanlage und/oder die Wohneinheiten mit mehr Personen zu betreten/belegen, als die pro Wohneinheit-Typ maximal zugelassene Personenanzahl. Im Falle eines Verstoßes gegen dieses Verbot hat die Ferienanlage das Recht, den Vertrag zu kündigen, und der Gast ist verpflichtet, eine Strafe in Höhe des nicht genutzten Aufenthaltes zu zahlen (welcher daher von der Ferienanlage endgültig einbehalten werden kann), außer Ersatzanfrage bezüglich eines höheren Schadens.

8. ABMELDUNG (CHECK OUT)

- 8.1 Der Gast und alle Mitreisenden müssen am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr aus ihrer Wohneinheit auschecken ("**Check Out**"). Unmittelbar nach dem Check-Out müssen der Gast und die Besetzung das Grundstück zusammen mit dem/den Auto(s) verlassen.
- 8.2 Am Tag der Abreise ist es erforderlich zu: die Unterkunft in Ordnung und die Küche sauber hinterlassen, Müllentsorgung in ökologischen Bereichen, dem Kühlschrank in den Abtaumodus zu stellen, die schmutzige Bettwäsche in die gestellten zu legen.
- 8.3 Am Tag der Abreise kann die Unterkunft einer Überprüfung der Unversehrtheit der Ausstattung und der Einrichtungen sowie der Einhaltung der vorgesehenen Freigabeaktivitäten (Ordnung der Räumlichkeiten, Reinigung der Küche usw.) unterzogen werden. Jede Unstimmigkeit wird ordnungsgemäß per E-Mail mitgeteilt. Die Direktion hat das Recht, dem Gast alle Schäden und Mängel in Rechnung zu stellen, die in den spezifischen Informationen beim Check-in angegeben sind.
- 8.4 Am Tag des Check-out muss sich der Gast bis 10.00 Uhr zur Rezeption begeben, um die Hausschlüssel, die Klimakarte und die Armbänder abzugeben.

9. VORLIEBEN DER WOHNHEITEN UND ÄNDERUNGEN

- 9.1 Die Ferienanlage wird ihr Möglichstes tun, um etwaige bei der Buchung angegebene Vorlieben bezüglich Position o.ä. zu berücksichtigen, dies jedoch im Rahmen der Verfügbarkeit bei Anmeldung und ohne jegliche Garantie.
- 9.2 Wünsche bezüglich Wechsel der Wohneinheit/Upgrade nach Bestätigung der Buchung müssen der Ferienanlage vor Anmeldung mitgeteilt und von der Ferienanlage akzeptiert werden.
- 9.3 Vorbehalten bleibt, dass die Ferienanlage keinerlei Verpflichtungen bezüglich der Vorlieben (Art. 9.1 und 9.2) übernimmt; der Gast hat daher keinen Anspruch auf eine Rückerstattung/Preisermäßigung, falls die angegebenen Vorlieben nicht erfüllt werden können.
- 9.4 Vorbehalten der Bestimmungen gemäß Art. 2 nimmt der Gast in Bezug auf den „nicht rückerstattbaren Preis“ zur Kenntnis, dass nach Empfang der Buchungsbestätigung etwaige Änderungen des An-/Abreisedatums und/oder gebuchten Wohneinheit-Typs seitens der Ferienanlage nur unter der Voraussetzung möglich sind, wenn entsprechende Wohneinheiten der Ferienanlage verfügbar sind und die eventuelle Preisdifferenz aufgrund der neuen Daten und/oder neuen Wohneinheit-Typ bezahlt wird.
- 9.5 Vorbehalten bleibt, dass der Gast an die Bedingungen der ursprünglichen Buchung gebunden bleibt, sollte die Ferienanlage die vom Gast gewünschte Änderungen der Buchung gemäß Art. 9.1 und 9.2 nicht akzeptieren.

10. HAUSTIERE

- 10.1 In der Ferienanlage sind je Wohneinheit max. 2 Hunde von max. 35 kg pro Hund erlaubt.
- 10.2 Die Anwesenheit und Merkmale der Hunde müssen vom Gast bei Buchung mitgeteilt werden.

- 10.3 Der Gast verpflichtet sich, die Bestimmungen der Hundeverordnung gewissenhaft einzuhalten.
- 10.4 Der Zugang von Hunden in die Ferienanlage hängt von der Vorlage des Ausweises oder des Gesundheitsbuches des Hundes sowie von der Zahlung der in Art. 4.2 angegebenen Preise ab.
- 10.5 Bei Verstoß gegen die Hundeordnung und/oder gegen diese Klausel behält sich die Ferienanlage das Recht vor, den Zutritt des Hundes in die Ferienanlage nicht zu gestatten oder ihn aus der Ferienanlage zu verweisen, ohne dass der Gast diesbezüglich irgendwelche Einwendungen/Beanstandungen erheben kann.

11. SONDERWÜNSCHE

- 11.1 Alle etwaigen Sonderwünsche müssen der Ferienanlage bei Buchung schriftlich mitgeteilt werden. Die Ferienanlage wird ihr Möglichstes tun, um sie zu erfüllen, allerdings übernimmt sie keinerlei Verpflichtung gegenüber dem Gast in Bezug auf deren Erfüllung, es sein, denn bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung seitens der Ferienanlage.
- 11.2 Vorbehalten obiger Bestimmungen behält sich die Ferienanlage das Recht vor, die Buchung nicht zu bestätigen – falls sie nach eigenem Ermessen nicht in der Lage ist, die vom Gast vorgetragene Sonderwünsche zu erfüllen – auch nicht bei Ankunft des Gastes, ohne dass der Gast aus diesem Grund irgendwelche Ansprüche geltend machen kann.

12. VIDEO- UND FOTOAUFNAHMEN

- 12.1 Während des Aufenthalts in den Ferienanlagen kann es vorkommen, dass Szenen des Lebens innerhalb der Ferienanlagen fotografiert oder gefilmt werden (Spiele, Sport, Strandleben usw.), in denen der Gast und/oder seine Mitreisenden teilweise oder ganz zu sehen sind; die Ferienanlage behält sich vor, diese Aufnahmen zu Werbezwecken in unterschiedlichen Medien zu veröffentlichen. Mit dem Abschluss der Buchung nimmt der Gast hiervon Kenntnis und erteilt ausdrücklich seine Einwilligung zur Verwendung der oben genannten Bilder/Videos für die genannten Zwecke.

13. FREIZEITAKTIVITÄTEN – BENUTZUNG DER AUSRÜSTUNGEN

- 13.1 Die Teilnahme des Gastes und der Mitreisenden an dem von der Ferienanlage angebotenen (sportlichen und sonstigen) Animationsprogramm und die Benutzung der zur Verfügung gestellten Ausrüstungen erfolgt unter eigener Verantwortung des Gastes, der auch als Erziehungsberechtigter und/oder Vormund und/oder Sorgeberechtigter von Minderjährigen jede Verantwortung übernimmt und ausdrücklich auf jedwede Schadensersatzforderung an die Ferienanlage für etwaige Schäden im Zusammenhang mit der eigenen Teilnahme oder der Teilnahme eines Mitreisenden an den Aktivitäten und/oder mit der Benutzung der Ausrüstungen verzichtet, es sei denn bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Ferienanlage.
- 13.2 Die Benutzung der von der Ferienanlage zur Verfügung gestellten Ausrüstungen und die Teilnahme an den Freizeitaktivitäten seitens Minderjähriger ist nur unter strikter Aufsicht der Erziehungsberechtigten oder der von Letzteren ausdrücklich befugten Personen gestattet.
- 13.3 Der Gast verpflichtet sich, die Ferienanlage von jedwedem, im Zusammenhang mit seiner Teilnahme an den Freizeitaktivitäten stehenden oder auf sie zurückzuführenden, an der Ferienanlage und/oder Dritten verursachten Schaden schad- und klaglos zu halten.

14. MINDERJÄHRIGE – VERHALTENSREGELN

- 14.1 Der Gast nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die Ferienanlage keine Aufsicht über die vom Gast und den Mitreisenden ausgeübten Aktivitäten führen kann; Minderjährige müssen daher während des gesamten Aufenthalts in der Ferienanlage auch, aber nicht nur, bei Benutzung der Ausrüstungen und der sanitären Einrichtungen von Erwachsenen begleitet werden.
- 14.2 Als Erziehungsberechtigter oder Begleitperson der minderjährigen Mitreisenden ist der Gast

außerdem gehalten, die Minderjährigen in eigener unmittelbarer Verantwortung zu beaufsichtigen und sicherzustellen, dass sie sich gegenüber der Ferienanlage und den anderen Gästen diszipliniert und respektvoll verhalten.

- 14.3 Innerhalb der Ferienanlage sind Gast und Mitreisende zur Einhaltung der Platzordnung gehalten, auf deren vollen Wortlaut hier verwiesen wird. Bei Verstoß gegen die in den vorliegenden Leistungsbedingungen unter Art. 10 (Haustiere, Befolgung der Hundeordnung); 13.2 (Teilnahme Minderjähriger an den Freizeitaktivitäten); 14.2 (Minderjährige, Aufsicht) und/oder in der Platzordnung aufgeführten Verhaltensregeln kann die Ferienanlage den Vertrag kündigen und unbeschadet der Erstattung des eventuellen höheren Schadens ist der Gast zur Bezahlung einer Vertragsstrafe in Höhe des Anteils des nicht in Anspruch genommenen Aufenthalts gehalten, der daher von der Ferienanlage endgültig einbehalten wird.

15. DIEBSTÄHLE - SCHÄDEN - HAFTUNG DER FERIENANLAGE

- 15.1 Die Ferienanlage haftet nicht für fehlende und/oder verloren gegangene Gegenstände oder Wertsachen der Gäste und/oder Mitreisenden. Jeder Gast und Mitreisende ist gehalten, seine Gegenstände und/oder Wertsachen mit der gebotenen Sorgfalt aufzubewahren. Es ist nicht gestattet, Sonnenliegen in den Poolbereichen, Sitzplätze im Theater o.ä. mit persönlichen Gegenständen zu reservieren. Die Ferienanlage behält sich das Recht vor, diese unter Haftungsausschluss zu entfernen.
- 15.2 Die Ferienanlage haftet außerdem weder für Schäden, die auf das Verhalten anderer Gäste zurückzuführen sind, noch für Beschädigungen infolge höherer Gewalt wie naturbedingte Ereignisse, Naturkatastrophen, Epidemien, Krankheiten, umstürzende Bäume oder herabfallende Äste, Sturmböen, Seeunfälle, es sei denn bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Ferienanlage.

16. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSBARKEIT UND GERICHTSSTAND

- 16.1 Für alles, was nicht von den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen geregelt wird, unterliegt der Vertrag zwischen dem Gast, den Mitreisenden und der Ferienanlage der italienischen Gesetzgebung.
- 16.2 Für jede aus dem Vertrag mit der Ferienanlage hervorgehende oder im Zusammenhang damit stehende Streitigkeit zwischen der Ferienanlage und dem Gast (einschließlich etwaiger Mitreisender) ist ausschließlich der Gerichtsstand des Wohnorts oder der Niederlassung des Gastes zuständig, sofern sich dieser innerhalb des Territoriums des italienischen Staates befindet. Andernfalls wird jede aus dem Vertrag mit der Ferienanlage hervorgehende oder im Zusammenhang damit stehende Streitigkeit zwischen der Ferienanlage und dem Gast (einschließlich etwaiger Mitreisender) ausschließlich der Gerichtsbarkeit des italienischen Gerichts mit örtlicher Zuständigkeit des Gerichtsstands Padua zugewiesen.

17. INFORMATIONEN GEMÄß ART. 49 VERBRAUCHERSCHUTZGESETZ

Der Gast und/oder die Mitreisenden, die als „Verbraucher“ im Sinne des gesetzesvertretenden Dekrets 206/2005 (s. g. „Verbraucherschutzgesetz“) eingestuft werden können, nehmen folgendes zur Kenntnis:

- a) die von der Ferienanlage angebotenen Dienstleistungen bestehen aus der Bereitstellung einer Wohneinheit in dem vom Gast gewünschten Zeitraum für einen Aufenthalt in der Ferienanlage;
- b) der Dienstleister ist die Gesellschaft I.S.A. S.p.a., Inhaber von Isamar Holiday Village und Isaresidence Holiday Resort;
- c) der Geschäftssitz der Ferienanlage befindet sich in Galleria Brancaleon 2, 35138 Padua;
- d) die Methoden zur Berechnung des Gesamtpreises der Dienstleistungen sowie die Zahlungsbedingungen sind in Art. 1 und 4 dieser Allgemeinen Bedingungen sowie bei Buchung auf der Website www.villaggioisamar.com, www.isaresidence.com angegeben und hängen von der gewählten Art der Wohneinheit und von der Aufenthaltsdauer ab.
- e) abhängig von und unter der Voraussetzung der erfolgten Bezahlung des Aufenthaltspreises durch

den Gast verpflichtet sich die Ferienanlage, dem Gast in dem für den gebuchten Aufenthaltszeitraum die Dienstleistung zu erbringen;

f) je nach Art der von der Ferienanlage erbrachten Dienstleistung ist das Rücktrittsrecht für Vertragsabschlüsse im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossene Verträge gemäß den Artikeln 52 bis 58 des Verbraucherschutzgesetzes (vgl. Art. 59 Buchst. n) Verbraucherschutzgesetz) ausgeschlossen;

g) der Vertrag mit der Ferienanlage ist auf die vorgesehene Dauer des gebuchten Aufenthalts befristet; der Vertrag gilt als beendet, sobald die Ferienanlage die gewünschte Dienstleistung erbracht, und der Gast alle ihm von den vorliegenden allgemeinen Leistungsbedingungen auferlegten Pflichten erfüllt hat;

h) der Betrag der Kautioneinlage ist der von Art. 3 der vorliegenden allgemeinen Leistungsbedingungen vorgesehen.

Mit jeder rechtlichen Wirkung, auch im Sinne und mit der Wirkung der Art. 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuches erklärt der Gast für sich selbst und für die Mitreisenden alle nachfolgend aufgeführten Vereinbarungen gelesen und verstanden zu haben und diese namentlich und ausdrücklich anzunehmen: 1.2 und 1.4 (Buchungsbestätigung); 1.5 (Prüfung der Buchungsbestätigung und Meldung von Fehlern); 1.6 (Anzahlung zur Bestätigung); 1.7 (Annahme auch im Namen und im Auftrag der Mitreisenden); 2.1 und 2.4 (nicht rückerstattbaren Preis, Ausschluss der Möglichkeit von Umbuchungen/Stornierung); 3.1 und 3.2 (Bezahlung des Aufenthaltspreises); 3.6 (Kaution für fehlende oder beschädigte Gegenstände); 4.2 (nicht inbegriffene Leistungen); 5.1 (Fristen und Bedingungen für die Stornierung der Buchung); 5.3 (verspätete Anreise / vorzeitige Abreise – vollständige Bezahlung); 6.1 (Gebühren bei nicht erfolgtem Online Check-in); 6.3 und 6.4 (Kontrolle der Wohneinheit und vorbehaltlose Annahme; Schlüsselübergabe); 7 (Frist für die Anmeldung der zusätzlichen Personen, Vertragsauflösung und Vertragsstrafe wegen Nichterfüllung); 8.1 und 8.2 (Fristen für Check-out und Reservierung der Kontrolle der Wohneinheit); 8.3 (Erstattung der Kaution in Abhängigkeit vom positiven Ausgang der Kontrollen); 9.3 und 9.5 (unverbindliche Vorlieben; Bezahlung des Preisunterschieds); 10 (Hundeordnung, Verstoß gegen die Hundeordnung, Bedingungen für den Zutritt von Hunden); 11.2 (Sonderwünsche, Berechtigung der Ferienanlage, die Buchung nicht zu bestätigen); 12 (Einwilligung zur Verwendung von Bildern/Videos); 13 (Teilnahme an Aktivitäten/Benutzung der Ausrüstungen unter eigener Verantwortung des Gastes, Haftungsbefreiung und Schadloshaltung der Ferienanlage); 14 (Minderjährige, Befolgung der Platzordnung, Berechtigung zur Vertragsauflösung und Vertragsstrafe); 15 (Haftungsausschluss der Ferienanlage für Diebstähle und Beschädigungen); 16 (anwendbares Gesetz und Gerichtsstand) 17 (Informationen gemäß Art. 49 Verbraucherschutzgesetz).